



**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом № 61 - Р от «05» февраля 2025 г.  
генерального директора АО «Тывасвязьинформ»  
Хертек С.О.

## Правила оказания услуг связи АО «Тывасвязьинформ» физическим лицам

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи АО «Тывасвязьинформ» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом России, Федеральным законом «О связи», также действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи и иных телекоммуникационных услуг, предусмотренных Договором и Правилами.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на официальном сайте АО «Тывасвязьинформ» - <https://tuva.ru/> и центрах продаж услуг Оператора:

| название лицензии:                                                                                                                         | №:       | кем выдана:            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | № 161498 | Выдана Роскомнадзором* |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа                                                             | № 157669 | Выдана Роскомнадзором* |
| Услуги внутризонавой телефонной связи                                                                                                      | № 161497 | Выдана Роскомнадзором  |
| Телематические услуги связи                                                                                                                | № 165157 | Выдана Роскомнадзором  |
| Услуги связи для целей кабельного вещания                                                                                                  | № 155350 | Выдана Роскомнадзором  |
| Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации                                                                    | № 165155 | Выдана Роскомнадзором  |
| Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информатизации                 | № 165159 | Выдана Роскомнадзором  |

\*Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

#### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Выгодоприобретатель» — лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Бенефициарный владелец» — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Информационные системы Оператора» — сертифицированные автоматизированные системы расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» - сервис, предназначенный для доступа Абонента к информации о состоянии его Лицевых счетов, Услуг, а также для самостоятельного управления данными услугами и прочими действиями с Лицевыми

счетами Абонента через сеть Интернет, расположенный по адресу <https://www.tuva.ru/> и в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS.

«**Лицевой счет**» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Сетевой адрес**» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

«**MAC**» – адрес или физический адрес – это уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования.

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«**Оператор**» - АО «Тывасвязьинформ».

«**Облачная платформа**» – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

«**Объект**» - помещение, участок местности или сооружение где будет осуществлен монтаж оконечного оборудования или иных устройств, в который Абонент имеет беспрепятственный доступ по правам собственника или ином основании, в т.ч. чердачным и (или) подвальным, а также на кровлю и к местам нахождения инженерных коммуникаций здания при условии согласования с собственниками для оказания услуг.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

«**Отчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Расчетный период**» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данном пункте понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом при наличии технической возможности.

2.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора <https://www.tuva.ru/>, а также в Центре продаж услуг, кожаных узлах электросвязи (КУЭС), узлах электросвязи (УЭС). Использование Услуг Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.3. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.4. Договор, заключаемый с Абонентом является публичным и используется для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, конклюдентных действий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения

управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых тарифов и (или) тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора <https://tuva.ru/>, в соответствии с Правилами оказания услуг связи).

2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов за услуги связи по инициативе Абонента осуществляется:

- путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами;
- путем направления заявления по установленной Оператором форме;
- путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе использование Услугами на новых условиях, подтверждающих волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора;

- а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет на официальном сайте Оператора <https://tuva.ru/> или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS.

2.2.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.2.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги, а также путем выбора других услуг и/или других Тарифных планов Оператора и другого способа доставки счета за Услуги может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через Личный кабинет или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS. Запросы и распоряжения Абонента через Личный кабинет или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

### **2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления письма об одностороннем расторжении Договора и передачи Оператору заявления в письменной форме или через Личный кабинет, при наличии соответствующей технической возможности. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты задолженности за услуги связи и фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

2.3.3. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.

2.3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг. Факт отправки уведомления от Оператора подтверждается Информационными системами Оператора. К письменной форме уведомления приравнивается: - письменная претензия с намерением приостановить Услуги; - уведомление через Личный кабинет; - уведомление по электронной почте; - уведомление с использованием смс-информирования и приложений Оператора.

2.3.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Абонент обязан письменно предупредить об этом Оператора.

### **2.4. Приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента:**

2.4.1. Абонент имеет право приостанавливать оказание Услуг, обратившись к Оператору в Центре продаж услуг, кожаных узлах электросвязи (КУЭС), узлах электросвязи (УЭС), с соответствующим заявлением или интерактивно через Личный кабинет или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS. Приостановление Оператором оказания Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

2.4.2. Период приостановления Услуги начинается с 00:00 часов дня, указанного в заявлении или в интерактивной форме в Личном кабинете или приложении для мобильных устройств Android/iOS. Восстановление Услуг Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный Абонентом в заявлении на приостановку Услуг.

2.4.3. Абонент, которому предоставляются Услуги, может приостановить оказание данных услуг сроком до 90 (девяноста) календарных дней в течении года. При этом непрерывная длительность одной приостановки Услуг не может быть более 60 (шестидесяти) календарных дней.

2.4.4. В период приостановления Услуг связи по инициативе Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, услуги подключения, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям. За приостановление оказания услуг связи по инициативе абонента взимается плата, установленная тарифами Оператора.

2.4.5. Оператор имеет право в случае, если в течение шести месяцев с момента начала блокировки, абонент не подал заявление на разблокировку приостановления Услуг, IP адрес, порт на коммутаторе, сетевой ресурс на сервере обработки данных, телефонный номер за абонентом не сохраняются. В этом случае, восстановление услуг для абонента возможно на индивидуальных условиях в зависимости от наличия технической возможности и других причин.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 V переменного тока.

3.1.2. Обеспечить надлежащее качество работы выбранных Абонентом услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.1.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

3.1.4. По заявке Абонента устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, которые указаны в Порядке устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи (с данным порядком можно ознакомиться в клиентском зале Оператора и на сайте <http://www.tuva.ru>), за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора

3.1.5. Возобновлять оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня получения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих оплату задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг связи) (п. 33 Правил оказания телематических услуг).

3.1.6. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.7. Предоставлять услуги ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ при соблюдении Абонентом условий, определяемых Правилами оказания соответствующих услуг связи;

3.1.8. Предоставлять (бесплатно) вызов экстренных оперативных служб каждому абоненту посредством набора следующих номеров: 101 - пожарная охрана и органы МЧС; 102 - дежурная часть полиции; 103 - скорая медицинская помощь; 104 - аварийная газовая служба, 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб, 122 – единый номер региональной информационно-справочной службы, информационно-справочных служб Министерства обороны Российской Федерации, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

3.1.9. Предоставлять Абоненту бесплатно следующие информационно- справочные услуги:

- 118 – предоставление информации о тарифах на местную, внутризональную телефонную связь, о порядке пользования автоматической телефонной связью и о номерах служб оператора для заказа телефонного соединения с помощью телефониста, о междугороднем коде населенного пункта, а также о зоне обслуживания сети местной телефонной связи, прием информации (заявки) о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи (бюро ремонта), предоставление информации о номерах телефонов физических и юридических лиц, от которых получено согласие на использование данной информации при информационно - справочном обслуживании; справочная служба по предоставляемым услугам телефонной связи; предоставление информации о местном времени и текущей дате, о тарифах на местную телефонную связь; предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица по номеру;

- 8(39422)2-01-10 – предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи, о тарифах, тарифных планах, о состоянии лицевого счета по телематическим услугам связи, о зоне обслуживания телематических услуг связи; прием информации о технических неисправностях; телефонные консультации службы технической поддержки по телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

## **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте АО «Тывасвязьинформ» <https://tuva.ru/> или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов путем размещения информации посредством Личного кабинета, электронной почты, смс и PUSH-уведомления в Приложениях Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Тывасвязьинформ» или в средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

Принятием Абонентом условий, указанных в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений договора.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. При этом Оператор в соответствии с установленным для таких

случаев тарифом взимает плату с Абонента за весь период времени приостановления, указанный в заявлении. Правилами могут быть установлены дополнительные условия по сроку и порядку приостановления услуг.

3.2.7. При необходимости в соответствии с Договором, либо в иных случаях, предусмотренных Правилами, преискурантом и/или акциями Оператора, предоставлять Абоненту в пользование на срок действия договора оборудование по Акту приема-передачи. Перечень оборудования приводится в Акте приема-передачи.

3.2.8. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора <https://tuva.ru/>, а также доводятся до всеобщего сведения в Центре продаж услуг, кожаных узлах электросвязи (КУЭС), узлах электросвязи (УЭС).

3.2.9. Отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у Оператора возникают подозрения, что операция Абонента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.10. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.11. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании, в том числе с помощью автоинформатора.

3.2.12. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ без уведомления об этом Абонента.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, телевизионных каналов, не входящих в тарифный план, выбранный Абонентом, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.8. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного

письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего абонента.

3.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, SIP-телефонии и т.п.

3.3.10. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.13. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль от Личного кабинета, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля, присваиваемого Абоненту.

3.3.14. В любое время, в письменной форме уведомить Оператора о прекращении права владения или пользования помещением, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, способа и адреса доставки счетов за оказанные услуги (п. 25, 69 Правил). В ином случае любая переписка, направленная по адресу, будет считаться надлежащим уведомлением.

3.3.15. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии)

(наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.16. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной. Положения пунктов 3.3.15 и 3.3.16 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения недостатков оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами и в соответствии с Порядком устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, размещенном на сайте оператора: <http://www.tuva.ru>.

3.4.3. Изменять тарифный план не реже одного раза в расчетный период бесплатно, последующие изменения тарифных планов в течении расчетного периода будут платными.

3.4.4. По предварительному письменному заявлению или способом, предусмотренным Правилами, договором, дополнительными соглашениями к нему, и/или при наличии такой возможности у Оператора в личном кабинете или иным способом, согласованным Сторонами, приостановить оказание услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и в дальнейшем при необходимости получить доступ к сети вновь при условии сохранения абонентской линии.

### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания Тарифами Оператора на соответствующие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил. Система оплаты Услуг определяется Абоненту действующими на момент оказания услуг Тарифами Оператора при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.3. Расчетным периодом является календарный месяц оказания Услуг и исчисляется с 01 (первого) по последнее число соответствующего месяца.

4.4. Данные о предоставленных услугах и платежах регистрируются на лицевом счете Абонента. Показатели лицевого счёта являются основанием для проведения расчётов между Оператором и Абонентом.

4.5. Расчет за Услуги, предоставляемые Оператором связи Абоненту по Договору, состоит из единовременных оплат за подключение Услуг и ежемесячных оплат за Услуги. Оператор выставляет счет по единовременной плате за подключение в течение 5 рабочих дней после подписания соответствующего заказа на услуги при наличии технической возможности. Работы по организации услуги начинают производиться оператором связи после оплаты счета по единовременной плате за подключение, если иное не предусмотрено Договором или дополнительным соглашением.

4.6. Оплата за услуги производится в кассу Оператора или платежными поручениями через банковские учреждения на основании счетов, выставляемых не позднее 5 числа месяца, следующего за расчётным. Абонент обязан произвести оплату до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

4.7. В случае неполной оплаты за услуги связи, списания денежных средств на оплату услуг выбранных Абонентом производится следующим образом: сначала списываются единовременные начисления (предоставление доступа к услугам, стоимость оборудования связи), остаток от оплаченной суммы распределяется пропорционально по оказанным услугам.

4.8. Счет на оплату услуг направляется Оператором по адресу и способу, выбранному Абонентом. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг связи, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.9. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.

4.10. За время бездействия абонентских устройств по вине Абонента плата взимается в полном объеме.

4.11. За период отсутствия связи (некачественное предоставление) по вине Оператора сроком свыше одного рабочего дня перерасчет абонентской платы за расчетный период (месяца) производится в денежной форме пропорционально количеству дней месяца, за который производится перерасчет, в начале следующего расчетного периода. Перерасчет производится на основании заявки в Бюро ремонта/ журнале технической поддержки или письменного заявления абонента. Время плановых профилактических перерывов связи не является нарушением договора и (или) причиной для перерасчета или возврата абонентской платы. При обращении абонента с заявлением о предоставлении перерасчета после закрытия расчетного периода (месяца), перерасчет будет произведен в следующем расчетном периоде (месяце).

4.12. Перерасчет абоненту за услуги связи предоставляется в случаях устранения повреждения в зоне ответственности Оператора связи. Повреждения комнатной проводки и линий связи внутри помещений абонента, в том числе линий связи ввода в жилой дом, розетки, телефонного аппарата, ПК или иного оборудования абонента, произошедшего по вине абонента являются повреждениями в зоне ответственности абонента и перерасчету не подлежат.

4.13. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет, либо обратиться в центр продаж услуг, координаты узлов электросвязи (КУЭС), узлы электросвязи (УЭС) Оператора для получения дубликата счета.

4.14. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.15. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, данные работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренным действующим на момент оказания соответствующей Услуги тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.16. В случае расторжения Договора после выполнения работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) стоимость подключения (предоставления доступа к услугам) Оператором не возвращается.

4.17. При изменении Оператором тарифов (тарифных планов) в соответствии с настоящими Правилами и Договором, предварительно внесенная Абонентом абонентская плата в одностороннем порядке пересчитывается Оператором согласно измененному прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, если иное не предусмотрено договором, Правилами или акциями Оператора.

4.18. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании счета, выставляемого Оператором.

4.19. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены отдельно для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

#### **4.2. Форма оплаты.**

4.2.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

4.2.2. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, либо посредством отложенного платежа (кредитный способ), либо сочетанием авансового и отложенного платежей (смешанная система оплаты) (при наличии соответствующих программ и Тарифных планов Оператора).

4.2.3. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах своего лицевого счета.

4.2.4. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчетов Сторон являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.5. Моментом исполнения Абонентом обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, в случае наличной оплаты в кассе днем исполнения обязательства по оплате считается непосредственно день внесения платы в кассу Оператора.

4.2.6. Платежи Абонента учитываются на лицевом счете, поступившие на лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, полученному оборудованию, стоимость подключения к Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на лицевом счете в качестве аванса.

4.2.7. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего расчетного счета по Договору на основании выставленных счетов Оператора, письменно уведомив об этом Оператора.

4.2.8. В случае наличия нескольких лицевых счетов у Абонента по договорам оказания услуг связи, стоимости реализованного оборудования, работ, Оператор вправе в случае наличия задолженности совершить списание с данных лицевых счетов в порядке, предусмотренном в п. 4.2.6. Правил.

4.2.9. Стороны согласовали следующий порядок погашения задолженности по нескольким лицевым счетам Абонента:

- в случае образования у Абонента задолженности по лицевому счету по договору, Оператор вправе засчитывать поступившие от Абонента денежные средства в счет погашения ранее возникшей задолженности по лицевому счету (по другому лицевому счету) по договору, не зависимо от назначений платежа в платежных документах и места оказания Услуг для Абонента;

- Оператор вправе поступающие от Абонента платежи на лицевой счет по любому договору Абонента с Оператором (или имеющийся положительный остаток денежных средств на лицевом счете по договору) частично или полностью направлять (списывать) в счет погашения задолженности по другим договорам (лицевым счетам) Абонента с Оператором.

4.2.10. Абонент не освобождается от обязанности оплатить услуги (полностью или в части) Оператору, в случае если эти услуги получены третьим лицом по настройкам, учётным данным и т.п., выделенным Абоненту, в том числе, если получение услуг вызвано несанкционированным доступом третьих лиц.

### **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты предоставленных Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате (п. 55 Правил).

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством. При этом Оператор вправе предъявить иск к Абоненту по месту нахождения Оператора. Соблюдение досудебного претензионного порядка не является обязательным для Оператора для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с нарушением Абонентом обязательств (в том числе по оплате) по Договору.

5.8. Ответственность Оператора связи за качество предоставления Услуги Абоненту ограничивается точкой подключения Абонентского ввода к Сети. Все другие устройства (Абонентский ввод, телевизионный приемник, компьютер и т.д.) не входят в сферу ответственности Оператора.

5.9. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли и логины Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора. Всю ответственность и риск за использование информационных ресурсов Интернета несет Абонент.

5.10. Абонент несет полную материальную ответственность за случаи, когда по его вине его Логиним и Паролем воспользовались третьи лица. Оператор не несет ответственности за любые растраты или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернета.

5.11. Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения подключения к сети Интернет, технического обслуживания оборудования, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены.

5.12. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии могут быть предъявлены Абонентом в течение шести месяцев со дня оказания услуги или выставления счета за оказанные услуги. Претензии, предъявляемые по истечении этого срока, Оператором не рассматриваются.

5.13. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии (п.7 ст.55 Закона О связи), другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации могут устанавливаются иные правила рассмотрения претензий.

## **6. Прочие условия**

6.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора. Оператор вправе сделать такое заявление не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, а Абонент – в любое время. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами. Действие настоящих Правил не распространяется на физических лиц – индивидуальных предпринимателей.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 10 календарных дней до даты таких изменений, на сайте АО «Тывасвязьинформ» <https://tuva.ru/> или в средствах массовой информации.

6.7. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте

бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента.

6.8. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

6.9. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение справочно-информационной поддержки, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное.

6.10. К настоящему Правилам прилагается и является их неотъемлемой частью:

- Приложение №1 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНЕЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ);
- Приложение №2 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ);
- Приложение №3 (УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ);
- Приложение №4 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К ТЕЛЕВИЗИОННЫМ КАНАЛАМ И ИНТЕРАКТИВНОМУ СЕРВИСУ IP-TV);
- Приложение №5 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ПРОТОКОЛУ SIP);
- Приложение №6 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЛАЧНОГО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ);
- Приложение №7 (УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ).

#### **7. Адрес и реквизиты Оператора**

АО «Тывасвязьинформ»

Юридический адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 53

ИНН/КПП 1701034426/170101001

р/с: 40702810465000001375

в КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810800000000627

БИК: 040407627

Адреса, реквизиты и контактные данные Оператора размещены на сайте <https://tuva.ru/>.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, в том числе по протоколу SIP, к Услугам внутризоновой телефонной связи, а также к Услугам междугородной и международной телефонной связи, на основании агентского договора с другими Операторами связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование).

2. Оператор обеспечивает абоненту и (или) пользователю возможность пользования услугами телефонной связи 24 часа в сутки с обеспечением тайны телефонных переговоров, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3. Оказание услуг телефонной связи может сопровождаться предоставлением оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, при соблюдении требований, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной, внутризоновой телефонной связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 25 числа календарного месяца.

5. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

6. Оператор обязан возобновлять оказание услуг телефонной связи абоненту в течение 3 календарных дней со дня получения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих оплату задолженности по услугам телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи).

7. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами или договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, уведомить абонента о приостановлении оказания услуг связи до устранения нарушения и намерении расторгнуть договор в случае неустранения нарушения через 6 месяцев со дня получения абонентом такого уведомления. Также за 10 календарных дней до истечения указанного срока, повторно уведомить абонента о намерении расторгнуть договор в одностороннем порядке согласно п. 2.3.4 настоящих Правил.

8. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается абонентом - физическим лицом не позднее чем за 10 календарных дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления оператор связи переводит абонента - физическое лицо на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

8. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также после устранения иных нарушений условий Договора, Правил.

9. Возможность доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

10. Единица тарификации местного, внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с утвержденной единицей тарификации других операторов связи.

11. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: - набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого абонента.

12. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонового телефонного соединения (короткий номер - 07) с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

13. Для получения услуги междугородной и международной связи Абонент может воспользоваться двумя способами: - путем предварительного выбора оператора МГ/МН связи; - путем выбора оператора МГ/МН связи при каждом вызове.

13.1. Предварительный выбор оператора МГ/МН связи означает сохранение существующего порядка набора:  
Для междугородного звонка:

8 – код города – номер вызываемого абонента

Для международного звонка:

8 – 10 – код страны – код города - номер вызываемого абонента

13.2. Выбор оператора МГ/МН связи при каждом вызове означает, что каждый раз при наборе междугородного или международного номера следует набирать дополнительный префикс (код) оператора МГ/МН связи, через которого устанавливается данное соединение.

14. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу.

15. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

16. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость за предоставление в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи, в том числе за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

17. Возможность доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг телефонной связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

### **1. Порядок регистрации:**

1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу по предоставлению доступа к сети Интернет после подписания заявления на подключение в течение 10 дней при наличии технической возможности. Датой начала предоставления Услуг считается дата, указанная в Заказ-Наряде сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по подключению.

1.2. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень услуг определен на официальном сайте <https://tuva.ru/>.

1.3. Абонент предоставляет информацию о выбранных им услугах, адресе подключения, адресе электронной почты. Учетные данные Абонента для доступа к Услуге должны быть указаны в заявлении на подключение.

1.4. Представителем технической службы Оператора в регистрационную карточку Абонента вносится Учетная Информация: Логин/пароль, IP – адрес. Указанная Учетная Информация не является собственностью Абонента и предоставляется Абоненту в пользование на время действия Договора.

1.5. При регистрации создается Лицевой счет Абонента (Счет), на котором учитывается информация о потребленных услугах. Оператор обеспечивает доступ Абонента к информации о его Счете на сайте [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru) через сервис Личный кабинет или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS.

### **2. Порядок изменения набора услуг и реквизитов Абонента:**

2.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых тарифов и услуг:

- лично в Центре продаж услуг, кожаных узлах электросвязи, узлах электросвязи Оператора. Изменение набора используемых тарифов и услуг осуществляется путем оформления заявления.

- удаленно при наличии технической возможности в сервисе Личный кабинет на официальном сайте <https://tuva.ru/> или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS.

Изменения тарифных планов вступают в силу со дня следующего за днём подписания заявления.

2.2. После получения идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к услугам Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые (при оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам, либо если устройство имеет уникальный пароль, выполнение данного условия необязательно).

### **3. Порядок расчетов:**

3.1. В случае неоплаты оказанных услуг в срок, определенный Договором и Правилами Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет. При обратном подключении Абонента, он должен оплатить стоимость резервирования за ним порта широкополосного доступа.

### **4. Технические показатели услуг:**

4.1. Услуга представляет собой широкополосный доступ в IP-сеть (Интернет) Оператора и в IP-сети, с которыми IP-сеть Оператора поддерживает связность, по выделенной линии, организованной по технологии Ethernet, ADSL, xPON. Услуга предусматривает выделение IP-адреса из адресного пространства Оператора с предоставлением идентификатора для входа в IP-сеть (Интернет).

4.2. Абоненту предоставляется возможность организации высокоскоростного выделенного доступа в IP-сеть (Интернет), используя одно или несколько оборудования.

4.3. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием абонентского интерфейса Ethernet.

4.4. Оператор предоставляет Абоненту порт доступа в сеть Оператора со следующими характеристиками:

- физический стык: IEEE 802.3;
- параметры сигнала: в соответствии со стандартом IEEE 802.3;
- протокол передачи данных: IEEE 802.3 (Ethernet);

4.5. Оператор предоставляет Абоненту Услуги со следующими параметрами:

- зона ответственности Оператора: до точки присоединения Абонента к сети Провайдера на коммутаторе;
- время предоставления Услуг: 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

4.6. Скорость доступа к сети Интернет (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) определяется согласно параметрам используемого тарифного плана.

4.7. Предоставление услуги возможно только при соблюдении следующих условий:

- наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.
- на компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 7/8/10/11). В случае установки других операционных систем (DOS, Linux, macOS), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

4.8. Уведомив Абонента Оператор связи имеет право отказаться от проведения дополнительных услуг и работ по запросу Абонента.

### **5. Порядок предоставления окончательного оборудования Абонентам:**

5.1. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

5.1.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением № 3 «Условия предоставления абонентского оборудования» к Правилам оказания услуг связи физическим лицам АО «Тывасвязьинформ» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на

условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

5.1.2. Передача Оборудования и принадлежностей к нему во временное пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 «Условия предоставления абонентского оборудования» к Правилам оказания услуг связи физическим лицам АО «Тывасвязьинформ» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования.

5.2. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

5.3. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. Сроки и стоимость Оборудования определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

#### **6. Порядок пользования телематическими услугами связи:**

6.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет за исключением случаев, когда Оператор объявит о своей причастности к предоставляемой в сети информации или услугам. Вся иная информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

#### **7. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:**

- нарушать, при использовании услуг Оператора, действующие законы или международные соглашения Российской Федерации;

- использовать услуги Оператора, создавая угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

- использовать ресурсы сети Интернет с помощью услуг Оператора так, чтобы это нарушало правила использования данного ресурса и вызывало жалобу администратора этого ресурса;

- мешать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности на них, пытаться использовать услуги Оператора для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет, создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет;

- использовать услуги Оператора размещения информации, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

- распространять любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, программы "трояны" или любое другое вредоносное программное обеспечение, способное нарушить нормальную работу оборудования Оператора или других пользователей сети Интернет;

- производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

- без письменного согласия Оператора размещать на серверах, принадлежащих Абоненту и подключенных к сети Оператора, приложения, использующие потоковую передачу информации в режиме IP Multicast;

- использовать свои сетевые ресурсы для предоставления третьим лицам неавторизованного доступа в Сеть Оператора;

- коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

7.1. При попытке размещения информации и (или) совершения действий, предусмотренной п. 7.0. настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

7.2. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

7.3. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

7.4. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

7.5. В случае если какая-либо из предоставляемых Оператором Абоненту услуг предполагает использование идентификационных параметров (имя пользователя, пароль и т.п.), Абонент обязуется хранить указанные параметры в тайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. Оператор не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Абонент должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу [support@tuva.ru](mailto:support@tuva.ru). Претензии по соединениям, совершенным до момента оповещения Оператора, не принимаются. Изменения идентификационных параметров для доступа к Услугам (смена (блокировка) паролей, заказ дополнительных услуг, и т.д.) производятся по заявке Абонента, предоставленной в письменном виде или интерактивно, через Личный кабинет на официальном сайте Оператора <https://tuva.ru/> или в одноименном приложении для мобильных устройств Android/iOS.

7.6. Абонент осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Абонента третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Абонент обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их вирусами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение.

7.7. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данных Правил и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях собственных ресурсов Абонента в результате неправильной их настройки. Абонент также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети Интернет, возникший в результате деятельности Абонента или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Абонента, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Абонента, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Абонентом.

*Примечание: Оператор Связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю.*

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

Настоящие Условия предоставления абонентского оборудования физическим лицам АО «Тывасвязьинформ» (далее – Оператор) устанавливают условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование. Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре и настоящих Правилах.

1.1. Условия передачи оборудования во временное пользование и владение Оборудования:

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания телематических услуг, кабельного вещания, IP-телевидения, телефонной связи (далее – «Услуги»), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает Оборудование (с правом выкупа Оборудования) по Акту-приему передачи. Срок предоставления оборудования указывается в Акте приема-передачи.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи, дополнительном соглашении или ином документе, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование.

б) довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

в) консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) принять от Оператора Оборудование посредством выкупа или на ином основании, а также уплачивать его стоимость.

б) обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

е) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за предоставление во временное пользование Оборудования указывается в Акте приема-передачи, дополнительном соглашении или ином документе (далее – «Заказ»). В случае, если Заказом установлена абонентская плата за предоставление оборудования в пользование, ежемесячно вносить данную плату одновременно с внесением абонентской платы за услуги связи по соответствующему указанному в Заказе лицевому счету способом, в порядке и сроки, установленные договором и настоящими Правилами по внесению абонентской платы за услуги связи. Размер абонентской платы за предоставление оборудования в пользование устанавливается в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

1.1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер ежемесячного платежа может измениться, если такое изменение размера платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, ежемесячный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия временного предоставления Оборудования.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом ежемесячных платежей, внесенных к моменту выкупа.

1.1.10. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.11. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера платежа за каждый день просрочки.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования:

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи, дополнительным соглашением или иным документе.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с графиком рассрочки, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке.

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, потери Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. Оператор отвечает за недостатки Оборудования, если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.10. Гарантийный период на Оборудование устанавливается производителем Оборудования. Гарантийный срок на комплектующие (блок питания, шнур, кабель и др.) устанавливаются 30 календарных дней.

1.2.11. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.12. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.13. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.14. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.

1.2.15. Надлежаще эксплуатировать Оборудование в соответствии с характеристиками, установленными производителем и/или размещаемыми Оператором на Сайте.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К ТЕЛЕВИЗИОННЫМ КАНАЛАМ И ИНТЕРАКТИВНОМУ СЕРВИСУ IP-TV**

### **1. Порядок регистрации:**

1.1. Оператор организывает и предоставляет услуги доступа к телевизионным каналам и интерактивному сервису IP-TV (далее - Услуги), организованные с использованием абонентской линии, линии ШПД, а также телекоммуникационный доступ к контенту юридического лица, имеющего лицензию на услуги связи для целей кабельного вещания с которым Оператор заключил агентский договор по предоставлению контента Правообладателей, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с действующими тарифами Оператора.

Перечень телеканалов, действующий на момент оказания услуги, определяет Оператор и указывает на официальном сайте [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru).

### **2. Условия подключения услуг IP-TV:**

2.1. При наличии технической возможности, в том числе в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы, соответствующей требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет абонента.

2.2. При наличии согласия собственника или иного законного владельца или пользователя здания, в котором располагается точка подключения Абонента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям, и помещениям сотрудников Оператора.

2.3. Наличие у Абонента одного из перечисленных ниже необходимых оконечных устройств:

- телевизор с поддержкой IP-TV или если телевизор не поддерживает IP-TV, то дополнительно требуется абонентский терминал;
- ПК или ноутбук,
- при наличии у Абонента 2-х и более оконечных устройств и при желании Абонента подключить услугу на 2 и более устройств, то дополнительно требуется маршрутизатор (роутер);

### **3. Абонент обязуется:**

3.1. Сообщать в техническую поддержку Оператора о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.

3.2. Отслеживать информацию об Услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему приложению на сайте [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru).

3.3. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

3.4. Использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в Договоре. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.5. Использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.6. Не допускать иного использования услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.д.), кроме как личного потребления в пределах занимаемого помещения.

В случае если предусмотрено перечнем каналов Оператора, осуществлять демонстрацию - показ динамического или статического изображения каналов в соответствии с утвержденным перечнем каналов, в том числе аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов, на экранах (в том числе, но не ограничиваясь, экраны: мониторов, телевизионных приемников, используемого совместно с проекторами оборудования; любые другие устройства, и приспособления, используемые для демонстрации - показа динамического или статического изображения) клиентам Абонентов при осуществлении ими предпринимательской или иной деятельности, в том числе осуществлять демонстрацию - показ каналов в общих помещениях для лиц, пользующихся услугами таких Абонентов. Под общими помещениями понимаются помещения, находящиеся во владении/пользовании/собственности Абонентов, предназначенные для приема/обслуживания/ иного нахождения клиентов и/или доступ к которым имеют клиенты Абонентов. При этом, в случае распространения, демонстрации в коммерческих целях и/или для публичного показа / публичного исполнения телеканалов/радиоканалов и/или их составных частей (программ, передач) в общих помещениях Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет все необходимые и предусмотренные законодательством в отношении использования результатов интеллектуальной деятельности, объектов авторских и/или смежных прав выплаты авторам, правообладателям, обществам, осуществляющим коллективное управление авторскими и смежными правами.

4. Для надлежащего оказания услуг IP-TV и управлению Услугой, Абонент получает Логин и Пароль к сервису «Личный кабинет», который он может получить, обратившись в Центр продаж услуг, либо в близлежащий кожунный узел электросвязи, узел электросвязи Оператора.

5. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

7. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакетов телевизионных каналов. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом, не менее чем за 10 дней до изменений.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ПРОТОКОЛУ SIP**

Настоящее приложение определяет правила оказания услуг АО «Тывасвязьинформ» по предоставлению доступа к сети телефонной связи по протоколу SIP.

1. Оператор организывает и предоставляет услуги IP-телефонии (далее – Услуги), основанные на технологии пакетной передачи голосовой информации, которая предоставляется через телефонную сеть общего пользования, непосредственно через IP-сеть Оператора связи и (или) с использованием сетей связи третьих лиц (при наличии статического публичного IP-адреса), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с действующими тарифами.

### **2. Условия подключения услуг IP-телефонии:**

2.1. При наличии технической возможности, в том числе в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы, соответствующей требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет абонента.

Абоненту для пользования данной услугой необходимо иметь:

2.1.1. Подключение к сети интернет через сеть передачи данных АО «Тывасвязьинформ».

2.1.2. Скорость подключения к сети Интернет не менее 100 кбит/с на одно Абонентское устройство. На каждое дополнительное Абонентское устройство скорость увеличивается на 100 кбит/с.

2.1.3. Наличие маршрутизатора со свободным портом для подключения абонентского устройства и одного из следующих Абонентских устройств (далее - Оборудование):

- ☐ SIP-телефон;
- ☐ IP-АТС.

2.1.4. Абонентское устройство, используемое Абонентом должно поддерживать голосовые кодеки g711ulaw (64 кбит/с), g711alaw (64 кбит/с), способные создавать медиа-поток достаточный для фактической полосы пропускания канала до Абонента.

### **3. Абонент обязуется:**

3.1. Сообщать в техническую поддержку Оператора о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.

3.2. Отслеживать информацию об Услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему приложению на сайте [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru).

3.3. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

3.4. Использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в Договоре. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.6. Для надлежащего оказания услуг IP-телефонии, Абонент получает Логин и Пароль к сервису «Личный кабинет», который он может получить, обратившись в Центр продаж и услуг, либо в близлежащий кожаный узел электросвязи, узел электросвязи Оператора.

3.7. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

3.8. Оператор связи не несет ответственности за потери и задержки пакетов, перерывы связи, возникающие на сетях третьих лиц и влияющие на качество услуг.

3.9. Оператор оставляет за собой право изменять действующие тарифы. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом, не менее чем за 10 дней до изменений.

3.10. Не использовать предоставленный Абоненту Оператором абонентский (телефонный) номер для доступа к IP-телефонии, предоставляемой третьими лицами. Также Абонент обязуется не передавать услуги связи, оказываемые по Договору, в том числе предоставленный Абоненту абонентский (телефонный) номер, третьим лицам.

### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Приложению определяются действующими Тарифами Оператора, утвержденными в установленном порядке.

4.2. Тарифы, Тарифные планы на Услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.

### **5. Ответственность:**

5.1. В случае если какая-либо из предоставляемых Оператором Абоненту услуг предполагает использование идентификационных параметров (имя пользователя, пароль и т.п.), Абонент обязуется хранить указанные параметры в тайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров

Абонента, считаются совершенными Абонентом. Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Абонент должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу [support@tuva.ru](mailto:support@tuva.ru).

5.2. Абонент осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Абонента третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, массовые звонки, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Абонент обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их сторонними программами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять программное обеспечение.

5.3. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данного Приложения и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях ресурсов Абонента в результате неправильной их настройки. Абонент также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети телефонной связи, возникший в результате деятельности Абонента или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Абонента, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Абонента, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Абонентом.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЛАЧНОГО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ**

Настоящие условия оказания услуг облачного видеонаблюдения физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом России, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг облачного видеонаблюдения (далее – Услуги), предусмотренных Договором и Правилами.

Настоящие условия являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

### **1. Особенности оказания услуги облачного видеонаблюдения**

1.1. АО «Тывасвязьинформ» (далее — Оператор) оказывает Абоненту услугу облачного видеонаблюдения (далее — Услуга) при наличии технической возможности, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их стоимость.

1.2. Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет.

1.3. Особенности оказания Услуги заключаются в следующем:

– каждый Абонент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги в следующих рамках:

- ☐ выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи;
- ☐ выбирать стандартные тарифные планы для всех камер и(или) устанавливать единый тарифный план для каждой из них;
- ☐ подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с тарифами, размещенными на сайте <https://www.tuva.ru/> и в приложении Личный кабинет для мобильных устройств Android/iOS.

1.4. Услуга предоставления облачного видеонаблюдения в реальном времени и записи, доступна для Абонента:

- в веб-интерфейсе браузера;
- в приложении «ТСИ.Видеонаблюдение» для мобильных устройств Android/iOS.

1.5. В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:

- обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абоненту, с предоставлением Абоненту видеокамер;
- предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильному приложению «ТСИ.Видеонаблюдение»;
- обеспечение доступа к камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к учетной записи, к которой привязаны камеры;
- ведение записи и трансляции видеозаписей;
- хранение видеозаписей на серверах Оператора;
- предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами.

1.6. АО «Тывасвязьинформ» оставляет за собой право улучшать потребительские свойства услуги, а также изменять набор дополнительных функций, на свое усмотрение, без изменения стоимости Услуги. В случае, если подключение дополнительных функций будет отражаться на стоимости Услуги, такое подключение будет производиться Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги или в офисе продаж Оператора.

### **2. Обязательства и права Сторон**

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. С момента подписания Сторонами Бланк-Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Бланк-Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Бланк-Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.1.2. В соответствии с тарифным планом и Бланк-Заказом Абонента осуществить предоставление IP-адреса, монтаж видеонаблюдения с момента возникновения технической возможности и выдать Абоненту необходимые настройки вместе с Актом приема-передачи.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

2.1.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Правилах, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг тарифам Оператора.

2.2.2. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение для доступа к сети Интернет. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

2.2.3. Обеспечивать постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет на скорости не менее 3 Мбит/с для одной камеры, обеспечить бесперебойное подключение системы видеонаблюдения к электроэнергии.

2.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

### **3. Принципы тарификации Услуги**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услугу размещаются на сайте <https://www.tuva.ru/>.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения и стоимость реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг полностью единовременным авансовым платежом в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Бланк-Заказа. Правилами также могут быть установлены иные правила оплаты.

3.3. Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:

- ☐ количество подключенных видеокамер Услуги;
- ☐ длительность хранения архива видеозаписей для всех или каждой из камер;
- ☐ наличия дополнительных услуг, подключенных Абонентом.

Любые изменения пакета услуг, влияющие на стоимость Услуги, возможны в любой день отчетного периода. День изменения типа пакета Услуги входит в расчет ежемесячной стоимости как полный день оказания Услуги по новому типу конфигурации.

Стоимость подключения указывается в Бланк-Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии и количество устанавливаемого оборудования.

3.4. Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания абонентской платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.

3.5. В случае приостановления Услуги по инициативе Оператора вследствие нарушения Абонентом условий своевременной оплаты, нарушения конфиденциальности информации, условий Договора, Правил, видеозапись и хранение видеозаписей продолжают осуществляться в соответствии с условиями обслуживания на момент приостановления Услуги, при этом доступ в Аккаунт не предоставляется.

3.6. Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.

3.7. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

### **4. Монтажные и эксплуатационные характеристики услуги**

4.1. До начала срока оказания Услуг и начала монтажных работ Абонент подготавливает Объект, в том числе очищает от материалов, строительного и иного мусора, освобождает место для размещения Оборудования и проведения монтажных работ. При этом необходимо предварительно согласовать монтажную схему камер видеонаблюдения в центрах продаж услуг Оператора.

4.2. Подписывая Договор и Бланк-Заказ, Абонент гарантирует, что:

- все необходимые согласия законного собственника (владельца) объекта на заключение Договора, Бланк-Заказа и проведение всех необходимых действий для их исполнения получено Абонентом;
- Абонентом получены все необходимые согласия для установки оборудования видеонаблюдения и его дальнейшего размещения по адресу, указанному в Бланк-Заказе;

- Абонентом получены все необходимые согласия для оказания услуг облачного видеонаблюдения по Бланк-Заказу;
- все необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ оповещения для третьих лиц об установке оборудования видеонаблюдения, об аудиовидеосъемке Абонент обязуется осуществлять своими силами и за свой счет. В случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

4.3. Установку системы видеонаблюдения Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора. Модель предоставляемого оборудования определяется Оператором по соглашению сторон.

4.4. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт приема-передачи.

4.5. Использование доступа к сети Интернет иных Операторов связи:

4.5.1. В случае, если для получения Услуги используются предоставляемые третьим лицом доступ к сети Интернет, то Абонентом обязан обеспечивать постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет на скорости не менее 3 Мбит/с для одной камеры.

4.5.2. В случае, если для получения услуги Абонентом используется предоставляемый третьим лицом IP-адрес, обязан при подписании Бланк-Заказа сообщить Оператору данный IP-адрес для возможности организации Оператором трансляции видеопотока.

4.5.3. В случае, если для получения услуги Абонентом используются предоставляемые третьим лицом IP-адрес и/или канал связи (доступ в Интернет), Абонент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать их наличие и работоспособность.

## **5. Ответственность сторон:**

5.1. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и иным Операторам связи установленного окончательного оборудования связи/линий связи.

5.2. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных (логины и пароли), а также регистрационной информации, предоставленной Абоненту в соответствии с Договором. На Абонента в полном объеме лежат риски последствий утраты и/или разглашения записей камер видеонаблюдения.

5.3. Оператор не несет ответственность за качество Услуг через сеть Интернет по протоколу Ethernet, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

5.4. Ответственность за целостность и работоспособность кабельной линии, оборудования несет Абонент.

5.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

5.6. В целях осуществления вышеперечисленных требований Абонент берет на себя обязательства:

- Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству.

- Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующие хулиганские или мошеннические цели.

- Не осуществлять действий по вторжению в личную жизнь третьих лиц, не изменять угол обзора камер, влекущее нарушение прав неприкосновенности личной жизни.

- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

## **6. Техническое обслуживание системы видеонаблюдения**

6.1. Оператор вправе при наличии возможности по заявкам Абонента оказывать дополнительные услуги/работы по обслуживанию системы видеонаблюдения Абонента в соответствии с прейскурантом Оператора. Стоимость таких услуг/работ исчисляется в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг/выполнения работ.

6.2. АО «Тывасвязьинформ» обеспечивает удаленную техническую и информационную поддержку Услуги. Проблемы, связанные с недоступностью Услуги, решаются силами Оператора в случае, если недоступность Услуги связана с причинами, лежащими в зоне ответственности АО «Тывасвязьинформ».

6.3. В процессе эксплуатации камер видеонаблюдения Услугу курирует техническая поддержка Оператора. Абонент имеет возможность обратиться к ней, оставив заявку на техническую поддержку, или позвонить по номеру телефона: 2-01-10.

## **7. Заключительные положения**

7.1. АО «Тывасвязьинформ» осуществляет защиту информации, предоставленной Абонентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящих Условий.

7.2. В случае противоречия положений настоящих Условий пунктам Правил применяются положения настоящих Условий.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящих Условий Стороны руководствуются положениями Договора. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.

7.4. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня неоплаты Услуги или получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

7.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ**

Настоящие условия предоставления регламентируют особенности оказания услуги по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ и взаимодействия Сторон в связи с оказанием данной услуги.

### **1. Определение и предмет Услуги**

1.1. Оператор (АО «Тывасвязьинформ») выступая Заказчиком для Исполнителя (Аудиовизуальный сервис – Общество с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ») на основании договора оказания услуг № У07-0722 от 01.03.2022 года обязуется организовать и предоставлять услуги по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги. Перечень, объем, и условия оказания Услуг определяются действующим законодательством и настоящими Условиями.

1.2. Услуги подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Услуга – оказание услуг по предоставлению интерактивного цифрового телевидения и других видеослужб по технологии ОТТ.

1.4. Сервис 24 часа ТВ (Сервис 24h.tv (платформа версии 3.0) – сервис, принадлежащий Исполнителю (товарный знак 24h.tv), размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://24h.tv>, а также доступный посредством установки и использования программного приложения на различных пользовательских Устройствах.

Сервис 24 часа ТВ позволяет лицам, IP-адрес устройств которых относится к территории Российской Федерации, в соответствии с условиями пользовательского соглашения <https://24h.tv/agreement>, посредством Сети Интернет осуществлять просмотр Контента в режиме реального времени и/или в режиме записи.

Сервис 24 часа ТВ (Сервис 24h.tv) предоставляет ООО «24 часа ТВ» (ИНН: 7701362121, ОГРН: 1137746516148, юридический адрес: г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 26В, стр. 1, этаж 3, ком. 10Б);

1.5. Технология ОТТ (Over the Top) – метод предоставления интерактивного цифрового телевидения и других видеослужб во внешней сети.

1.6. Лицензиат — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за вознаграждение получившие у собственника (лицензиара) право на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальная собственность), с целью осуществления коммерческой деятельности.

1.7. Лицензиар – правообладатель Телеканала.

1.8. ОТТ Платформа Лицензиата – аппаратное и программное обеспечение, в том числе, серверное и иное оборудование, принадлежащее и управляемое Лицензиатом либо используемое Лицензиатом на ином законном основании, предназначенное для получения сигнала Телеканалов (контента) с последующим его преобразованием в IP пакеты данных, перекодированием и Распространения Абонентам путем потоковой передачи через Интернет, включая сети связи третьих лиц, с использованием технологии Over-the-Top (с поддержкой мультиэкранности), с применением режима Закрытого доступа.

1.9. Контент – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных и радио каналов, являющихся объектами авторского права и смежных прав.

1.10. Продукт – доступный к просмотру абонентами контент в Сервисе 24 часа ТВ.

1.11. Телеканал(ы) – аудиовизуальные произведения, в том числе телевизионные передачи, включая, но не ограничиваясь, художественные, документальные фильмы, спортивные и иные передачи, анонсы, элементы оформления, открывающие и закрывающие заставки к фильмам, отбивки, рекламные, агитационные и все другие материалы, права на передачу в эфир которых принадлежат Лицензиару, составляющие в совокупности телеканал, зарегистрированный как средство массовой информации.

1.12. Устройство – электронные устройства, подключаемые к Интернету и способные посредством ОТТ Платформы Лицензиата принимать Телеканалы в виде потока данных и декодировать его в аудиовизуальный формат для отображения на собственном экране или на экране подключенного к Устройству телевизора или монитора. Такие устройства включают, без ограничений, телевизионные приставки (set-top box), компактные HDMI-совместимые устройства, персональные компьютеры, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны/смартфоны, поддерживающие технологию Smart TV телевизоры и игровые консоли и любые другие новые технологические устройства, доступные Абонентам в течение Срока.

1.13. Set-top box - это абонентское устройство, принимающее, обрабатывающее и преобразующее в аналоговую форму сигнал DVB, совместимый с ТВ-приемником.

1.14. Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную услугу между Сторонами.

1.15. Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода;

1.16. Отчетный период – период продолжительностью в один полный или неполный календарный месяц, в котором были оказаны Услуги;

1.17. Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема. Тарифные планы на Услуги представлены на Сайте и выбираются Абонентом при заказе Услуг.

1.18. Информационная поддержка - оказание Оператором Абоненту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги.

## **2. Условия подключения**

2.1. Услуга по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ доступна абоненту только при подключении абонента к сети Оператора связи услуг Интернет, и при условии надлежащей оплаты Абонентом услуги доступа к сети Интернет. Без подключения к сети Интернет услуга будет недоступна абоненту.

2.2. Для получения доступа к Услугам по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ Абонент за свой счет устанавливает Оконечное Оборудование Абонента, обеспечивающее доступ к сервису 24 часа ТВ. Услуга предоставляется по технологии ОТТ. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения запрашивается Абонентом у Оператора. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.

2.3. При наличии технической возможности, в том числе в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы, соответствующей требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, наличие у Абонента электронных устройств (возможность использования до 5 устройств подключенных на одном аккаунте), подключаемых к Интернету и способные посредством ОТТ Платформы Лицензиата принимать Телеканалы в виде потока данных и декодировать его в аудиовизуальный формат для отображения на собственном экране или на экране подключенного к Устройству телевизора или монитора. Такие устройства включают, без ограничений, телевизионные приставки (set-top box), компактные HDMI-совместимые устройства, персональные компьютеры, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны/смартфоны, поддерживающие технологию Smart TV телевизоры и игровые консоли и любые другие новые технологические устройства, доступные Абонентам в течение Срока. При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет абонента.

2.4. При наличии согласия собственника или иного законного владельца, или пользователя здания, в котором располагается точка подключения Абонента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям, и помещениям сотрудников Оператора.

2.5. Наличие у Абонента одного из перечисленных ниже необходимых оконечных устройств:

- телевизор с поддержкой ОТТ-СЕРВИСА 24 ЧАСА ТВ или если телевизор не поддерживает ОТТ-СЕРВИС 24 ЧАСА ТВ, то дополнительно требуется set-top box;
- ПК или ноутбук.

2.6. Услуга по предоставлению ОТТ-сервиса 24 часа ТВ доступна Пользователю на 5 (пяти) устройствах, принадлежащих абоненту.

## **3. Порядок, сроки и система расчетов**

3.1. Оплата Услуг производится посредством авансового платежа.

3.2. При оплате услуг посредством авансового платежа, услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств; оплата услуг производится абонентом до наступления следующего расчетного периода. Сумма к оплате в счете за услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало расчетного периода и платежей расчетного периода.

3.3. В случае исчерпания аванса Оператор вправе приостановить оказание услуг без предварительного уведомления Абонента.

3.4. На момент начала оказания услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оказания услуг.

3.5. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг, оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде.

3.6. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете.

3.7. Переход от тарифа с пониженной стоимостью на тариф с повышенной стоимостью услуг осуществляется моментально при наличии необходимых денежных средств на балансе абонента. Биллинговая система Оператора насчитывает, выставляет стоимость тарифа за использованные дни и переводит абонента на тариф с повышенной стоимостью услуг. При переходе от тарифа с повышенной стоимостью на тариф с пониженной стоимостью, биллинговая система оператора ожидает окончания срока текущего расчетного периода (конца текущего месяца). С начала нового расчетного периода происходит переход на тариф с пониженной стоимостью услуг.

## **4. Обязательства и права сторон**

4.1. Оператор связи обязуется:

- оказывать услугу при наличии лицензии и технической возможности, а также в соответствии с лицензионными условиями и законодательством Российской Федерации, Законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг связи физическим лицам АО «Тывасвязьинформ».

- предпринять все необходимые и возможные меры для обеспечения круглосуточной доступности Услуг в течение всего периода оказания Услуг при условии выполнения Абонентом своих обязательств по Договору оказания услуг и настоящими Условиями.

- устранять по заявке Абонента недостатки оказываемых Услуг в максимально короткие сроки, но не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки Абонента с учетом технических возможностей при условии нахождения этих неисправностей в зоне ответственности Оператора связи.

- Обеспечивать информационно-техническую поддержку Абонента с 08:00 до 22:00 по телефонам: 8(394-22)2-01-10, 3-70-70.

- извещать Абонента через средства массовой информации (СМИ), в том числе через сайт Оператора информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru) и (или) информационные системы, на

информационных стендах в Офисах приема абонентов Оператора, путем отправки СМС-сообщений на номер телефона, указанный при регистрации на сайте Оператора, подаче заявления о заключении договора, дополнительного соглашения, и/или общим уведомлением по электронной почте об изменении тарифов на услуги связи, тарифных планов связи, пакетов телепрограмм - [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru), не менее чем за 10 дней до даты введения новых тарифов, новых тарифных планов, новых (измененных) пакетов телепрограмм.

#### 4.2. Оператор связи не несет ответственность:

- за содержание контента (продукта), распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Аудиовизуальный сервис – ООО «24 часа ТВ»;

- за одностороннее изменение стоимости Услуг Исполнителем – Аудиовизуальным сервисом ООО «24 часа ТВ»;

- за внесение любых изменений в программный код, изменение внешнего вида и программных приложений Сервиса 24 часа ТВ;

- за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе 24 часа ТВ;

- за любой ущерб устройствам абонента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ;

- за изменение тарифного плана третьими и/иными лицами через оборудование (оборудования) абонента с целью использования услуги ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ;

- за содержание телепередач и телеканалов, за скорость доступа к сервису 24 часа ТВ;

- за подключение к сети Интернет устройства третьих лиц, а также за осуществление действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ, просмотра/прослушивания, копирования продукта (контента), а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ;

#### 4.3. Оператор связи вправе:

- самостоятельно устанавливать и/или изменять размер стоимости услуг (тарифных планов, отдельные тарифы), определять иные ценовые условия предоставления услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Тывасвязьинформ» или в иных средствах массовой информации.

- в одностороннем порядке в любое время отключить услугу по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ, в случае если абонент не осуществляет абонентскую плату за услугу.

#### 4.4. Абонент обязан:

- отслеживать информацию об услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему приложению на сайте [www.tuva.ru](http://www.tuva.ru), в личном кабинете не реже одного раза в неделю.

- незамедлительно сообщать в техническую поддержку Оператора о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.

- соблюдать и контролировать просмотр детьми каналов с ограничениями по возрасту, установленные Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

#### 4.5. Абонент имеет право:

- выбрать тарифный план, к которому он собирается получить доступ;

- осуществить переход от тарифа с минимальной стоимостью на тариф с повышенной стоимостью, при условии наличия необходимых денежных средств на балансе абонента. Биллинговая система Оператора насчитывает, выставляет стоимость тарифа за использованные дни и переводит абонента на тариф с повышенной стоимостью.

#### 4.6. Абонент выражает свое согласие по следующим условиям:

- при переходе от тарифа с повышенной стоимостью на тариф с пониженной стоимостью Биллинговая система Оператора связи ожидает окончания срока текущего расчетного периода (конца текущего месяца);

- с начала нового расчетного периода происходит переход на тариф с пониженной стоимостью;

- Оператор связи не несет ответственности за невозможность получения доступов к контенту и продуктам Сервиса 24 часа ТВ в силу отсутствия у абонента необходимых технических средств и устройств;

- Оператор связи не несет ответственность за несанкционированное подключение третьих лиц и иных лиц к оборудованию абонента с целью использования Сервиса 24 часа ТВ;

- Оператор связи не несет ответственность за изменение тарифного плана третьими и/иными лицами через оборудование (оборудования) абонента с целью использования услуги ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ;

- при использовании ОТТ-сервиса 24 часа ТВ Абонент соглашается и принимает пользовательское соглашение, размещенное на странице аудиовизуального сервиса – ООО «24 часа ТВ» с сетевым адресом <https://24h.tv/agreement>;

- одностороннее право на изменение содержания, удаление и перемещение любого Контента и Продукта на Сервисе 24h.tv принадлежит Лицензиарам (Правообладателям) и Исполнителю (ООО 24 часа ТВ»);

- услуга по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ доступно только при подключении к сети Интернет Оператора услуг Интернета, и при условии надлежащей оплаты абонентом услуги доступа к сети Интернет. Без подключения к сети Интернет - услуга по предоставлению ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ будет недоступно абоненту;

- не подключать к сети Интернет устройства третьих лиц, а также не осуществлять действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ, просмотра/прослушивания, копирования продукта (контента), а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ;

- Абонент обязуется хранить идентификационные параметры (имя пользователя, пароль и т.п.) втайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента

утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Абонент должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу [support@tuva.ru](mailto:support@tuva.ru).

- Абонент осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Абонента третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Абонент обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их сторонними программами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять программное обеспечение.

- Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данного Приложения и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях ресурсов Абонента в результате неправильной их настройки. Абонент также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети телефонной связи, возникший в результате деятельности Абонента или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Абонента, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Абонента, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Абонентом.

- использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в Договоре. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

- использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

- выражает согласие на использование данных для поддержания связи с ним любым способом, телефонные звонки, отправку сообщений посредством СМС, мессенджеров, на отправку сообщений, оповещений и получения звонков информационного и рекламного характера (об акциях, скидках, проводимых мероприятиях и проведении опроса).

4.7. Абонент предоставляет право Оператору связи на сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными абонента в объеме и порядке необходимыми для предоставления услуги ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ.

4.8. Абонент не имеет права:

- сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

- допускать иного использование услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.д.), кроме как личного потребления в пределах занимаемого помещения.

4.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за изменение тарифного плана третьими и/иными лицами, осуществленное через оборудование абонента с целью использования услуги ОТТ-СЕРВИСА 24 часа ТВ.

## **5. Заключительные положения**

5.1. АО «Тывасвязьинформ» осуществляет защиту информации, предоставленной Абонентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящих Условий.

5.2. В случае противоречия положений настоящих Условий пунктам Правил применяются положения настоящих Условий.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящих Условий Стороны руководствуются положениями Договора. Настоящие Условия является неотъемлемой частью Договора.

5.4. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи РФ или настоящими Правилами.

5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.