

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности АО «Тывасвязьинформ»**  
**(условия обработки информации о пользователях)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности АО «Тывасвязьинформ» (условия обработки информации о пользователях) (далее по тексту – условия) разработана и исполняется АО «Тывасвязьинформ» (далее по тексту – Оператор) в отношении интернет-сервисов Оператора. Под указанными выше интернет-сервисами понимаются, в частности, веб-сайты, веб-приложения, а также любые мобильные приложения, разработанные для обеспечения деятельности Оператора и правообладателем которых является Оператор.

1.2. Под пользователями в настоящих условиях понимаются посетители интернет-сервисов Оператора, а также иные лица, имеющие свой личный профиль (личный кабинет) в интернет-сервисах Оператора.

1.3. Данные условия определяют условия и цели обработки информации о пользователях интернет-сервисов Оператора.

1.4. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими условиями.

1.5. Рассматриваемые настоящими условиями отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях интернет-сервисов Оператора, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

**II. Перечень собираемой информации о пользователях**

В соответствии с настоящими условиями к информации о пользователях относятся:

2.1. данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих интернет-сервисов;

2.2. данные, которые содержатся в личном профиле (личном кабинете) пользователя в интернет-сервисах, все внутренние переписки пользователя в интернет-

сервисах (если есть), а также иная активность личного профиля (личного кабинета) пользователя в интернет-сервисах.

2.3. Также в связи с использованием интернет-сервисов Оператор может автоматически собирать и обрабатывать следующую не персонифицированную информацию о пользователях:

2.4. информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие не персонифицированные данные;

2.5. информацию, хранящуюся на стороне браузера (клиента интернет-сервиса) пользователя, в соответствии с целями, определенными настоящими условиями.

### **III. Сбор и обработка информации о пользователях**

3.1. Сбор и обработка информации о пользователях интернет-сервисов Оператора осуществляется в соответствии с настоящими условиями и иными официальными документами Оператора, определяющими условия использования соответствующих интернет-сервисов, в целях исполнения своих обязанностей, установленных указанными документами, договорами с пользователями, в т.ч. в целях предоставления услуг связи, функциональных возможностей и иных услуг, предусмотренных соответствующими интернет-сервисами и запрошенными пользователями.

3.2. Сбор и обработка не персонифицированной информации о пользователях осуществляется в целях обеспечения оперативной и корректной работы интернет-сервисов, поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера (клиента интернет-сервиса) пользователя. При этом пользователь путем настройки своего программного обеспечения имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере (клиенте интернет-сервиса), на своем устройстве, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности интернет-сервисов Оператора.

3.3. Оператором осуществляются следующие действия с информацией о пользователях: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение.

3.4. Хранение информации о пользователях осуществляется не дольше, чем этого требуют цели ее обработки, если срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является пользователь.

3.5. Обрабатываемая информация о пользователях подлежит уничтожению по достижении целей ее обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от несанкционированного блокирования, доступа к информации, модификации, нарушения требования конфиденциальности.

3.7. Обработка информации о пользователях осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

3.8. В целях улучшения работы интернет-сервисов Оператора, Оператор может запросить у пользователя дополнительную информацию, сбор, обработка и хранение которой осуществляется в соответствии с настоящими условиями и иными локальными нормативными правовыми актами Оператора.

3.9. Интернет-сервисы Оператора могут использовать сторонние сервисы, которые могут собирать не персонифицированную информацию о пользователях согласно целям, определенными в п. 3.2 настоящей условий.

#### **IV. Условия обращения к интернет-сервисам и согласие пользователя**

Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к интернет-сервисам Оператора:

4.1. сознательно использует интернет-сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании интернет-сервисов;

4.2. сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера (клиента интернет-сервиса), информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

4.3. имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах интернета;

4.4. уведомлен, что при регистрации и доступе к интернет-сервисам Оператора пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных данных;

4.5. уведомлен, что Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности данных, самостоятельно указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено для использования интернет-сервисов;

4.6. регистрируясь и осуществляя доступ к интернет-сервисам Оператора, ознакомлен с настоящими условиями, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности;

4.7. уведомлен, что настоящее согласие пользователя предоставляется на весь период использования интернет-сервисов согласно их назначению;

4.8. уведомлен, что интернет-сервисы Оператора могут использовать сторонние сервисы, а также имеет возможность ознакомиться с политиками конфиденциальности и условиями обработки информации о пользователях сторонних сервисов, используемых в интернет-сервисах Оператора в соответствии с п. 3.9, путем перехода по следующим гипертекстовым ссылкам:

- [Google Play Services](#)
- [Google Analytics for Firebase](#)
- [Firebase Crashlytics](#)

4.9. уведомлен, что в случае несогласия пользователя с настоящими условиями, использование интернет-сервисов должно быть прекращено;

4.10. заполняя размещенные на интернет-сервисах регистрационные формы (если есть) и предоставляя свои данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 18 лет и что он принимает настоящие условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящими условиями;

4.11. обязан уведомить Оператора в случае, если ему стали известны логин и пароль, а также иная конфиденциальная информация других пользователей интернет-сервисов Оператора;

4.12. осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.13. не сможет воспользоваться соответствующими интернет-сервисами и предоставляемыми с их помощью услугами и возможностями в случае отзыва пользователем ранее выданного согласия на обработку персональных данных;

4.14. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.15. Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования интернет-сервисов.

## **V. Права пользователя в отношении информации**

Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя интернет-сервисов:

- 5.1. право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
- 5.2. право на удаление обрабатываемых персональных данных.
- 5.3. Удаление персональных данных осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя, если иное не определено законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих условий;
- 5.5. получать данные о лицах, осуществляющих обработку персональных данных пользователя;
- 5.6. получать данные о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных пользователя;
- 5.7. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 5.8. право на распространение собственных персональных данных любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения;
- 5.9. реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **VI. Доступ к информации о пользователях**

Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

- 6.1. лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
- 6.2. пользователи соответствующих интернет-сервисов – в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователя).
- 6.3. лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях.

## **VII. Обращения пользователей**

7.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: Lhagva@tvsi.ru.

7.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

7.3. Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящие условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция политики доступна на официальном сайте АО «Тывасвязьинформ» в разделе «О компании».

8.2. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий.